

---

## **Inhalt**

1. Allgemein .....	2
2. Voraussetzungen.....	2
3. Abschlussarbeiten.....	3

## **Hinweis**

Erwähnte Firmen- oder Produktbezeichnungen sind Warenzeichen bzw. eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen.

---

## 1. Allgemein

**Die Software muss/sollte nicht neu installiert werden!!!**

**Es reicht aus, wenn das gesamte ACTICON-Verzeichnis von dem Quellordner auf einen neuen Zielordner kopiert wird.**

Mit der Installation von der Original-CD würde man die ursprüngliche «alte» Softwareversion wieder in Betrieb nehmen. Meist wurde aber zwischenzeitlich entweder bereits ein Upgrade oder zumindest ein Update ausgeführt, welches die Datenbank angepasst und verändert hat.

Wenn man nun eine aktuelle Datensicherung hier einspielt, dann würde eine Inkonsistenz zwischen Datenbankversion und Softwareversion entstehen.

### **Neuregistrierung**

Nach dem Kopieren der Software auf eine neue Hardware wird lediglich beim Programmstart erkannt, dass es sich um eine neue Systemumgebung handelt. Damit wird von der Software eine neue Registrierung erwartet. Diese kann man per Telefonsupport kostenfrei ausführen, bzw. falls ein Serverumzug bereits im Voraus bekannt ist, kann uns die Seriennummer mitgeteilt werden, welche wir dann auf unserem Registrierungsserver für eine neue Registrierung per Internetanbindung freigeben werden.

## 2. Voraussetzungen

Alle **ACTICON-Anwendungen** sowie der Dienst müssen **vor** dem Kopieren beendet sein, damit alle Dateien ohne Fehler kopiert werden können.

Falls ein Dienst aktiviert sein sollte, dann muss dieser nach seiner Beendigung auf die Startart "manuell" gesetzt werden, um zu verhindern, dass dieser durch einen automatischen Start möglicherweise Dateien sperrt/blockiert.

## 3. Abschlussarbeiten

- 🔄 Nach dem Kopiervorgang sollte das ursprüngliche Verzeichnis unbedingt umbenannt werden, um zu verhindern, dass Benutzer mit ihrer noch bestehenden Desktopverknüpfung auf dem «alten» Server arbeiten.
- 🔄 Der Dienst auf dem «alten» Server ist entweder zu Entfernen oder zumindest auf dem manuellen Start zu belassen.
- 🔄 Auf dem «neuen» Server muss der Dienst per «**SVC\_INST.EXE**» neu installiert werden, und für den Zugriff im Netzwerk ist der neue ACTICON-Ordner mit den entsprechenden Rechten/Freigaben für die Benutzer freizugeben.
- 🔄 Auf den Arbeitsplätzen ist die Desktopverknüpfung anzupassen (Ziel/Verzeichnis der neuen Freigabe).
- 🔄 Falls weitere **ACTICON-Anwendungen** im Einsatz sind, welche über einen TCP/IP-Socket kommunizieren (z. Bsp. virtuelle Terminals, IF-Client, ISDN-Telefonterminal, VOIP-Telefonterminal, ACTICON.NET, ACTICON.MOBILE, ...), dann muss in diesen ggf. die neue IP-Adresse bzw. der neue Hostname parametrieren werden.