

Informationen zur Fernwartung

Inhalt

1. Übersicht.....	2
1.1 Anzeige OHNE einen gültigen Pflegevertrag	2
1.2 Anzeige MIT einem gültigen Pflegevertrag	3
1.3 Sicherheitsinformationen	4

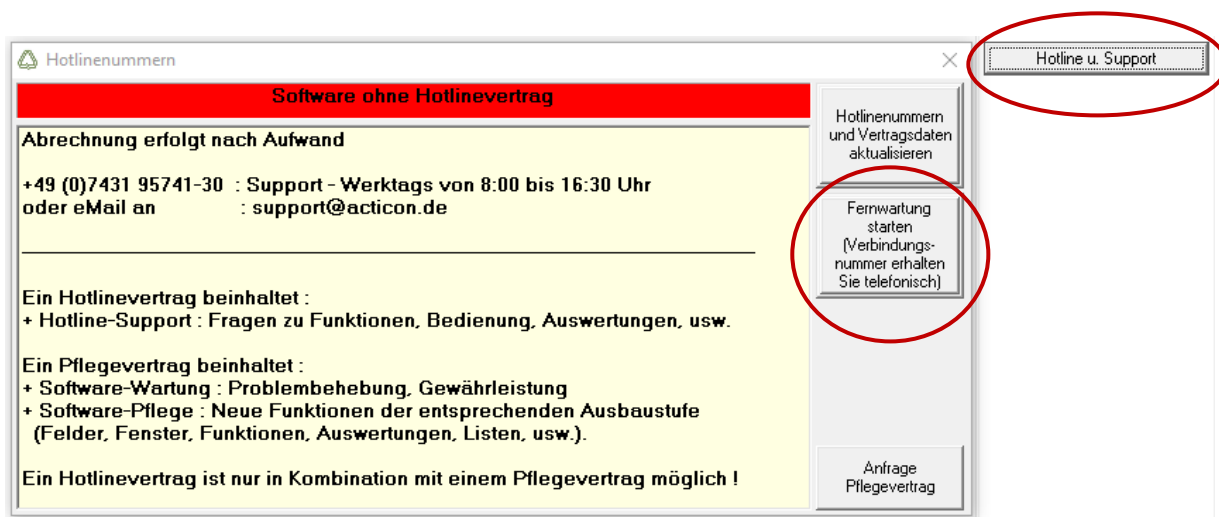
Erwähnte Firmen- oder Produktbezeichnungen sind Warenzeichen bzw. eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen.

1. Übersicht

Ab dem **Pflegestand 27** (März 2014) ist in der ACTICON-Software das Fernwartungstool **PC-Visit** automatisch integriert.

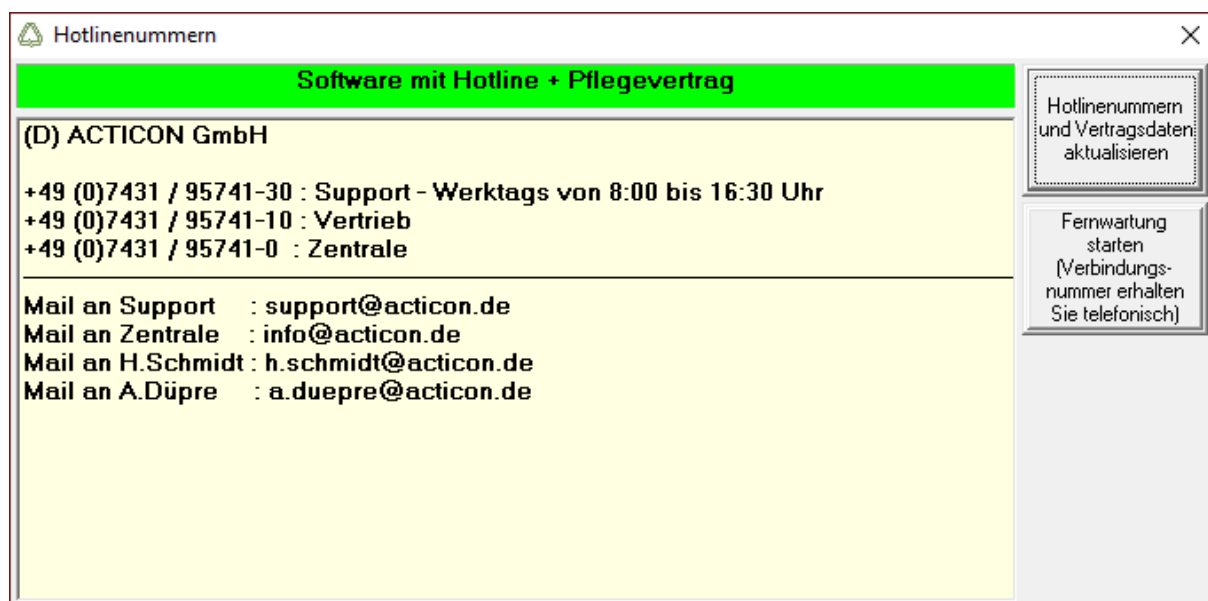
Dieses kann im ACTICON mittels dem Schalter "Hotline u. Support" aus dem rechten Toolbar aufgerufen werden.

1.1 Anzeige OHNE einen gültigen Pflegevertrag



Sie rufen auf der Support-Nummer an, und die benötigte Zeit wird mit jeder angebrochenen Viertelstunde zu 25 € abgerechnet.

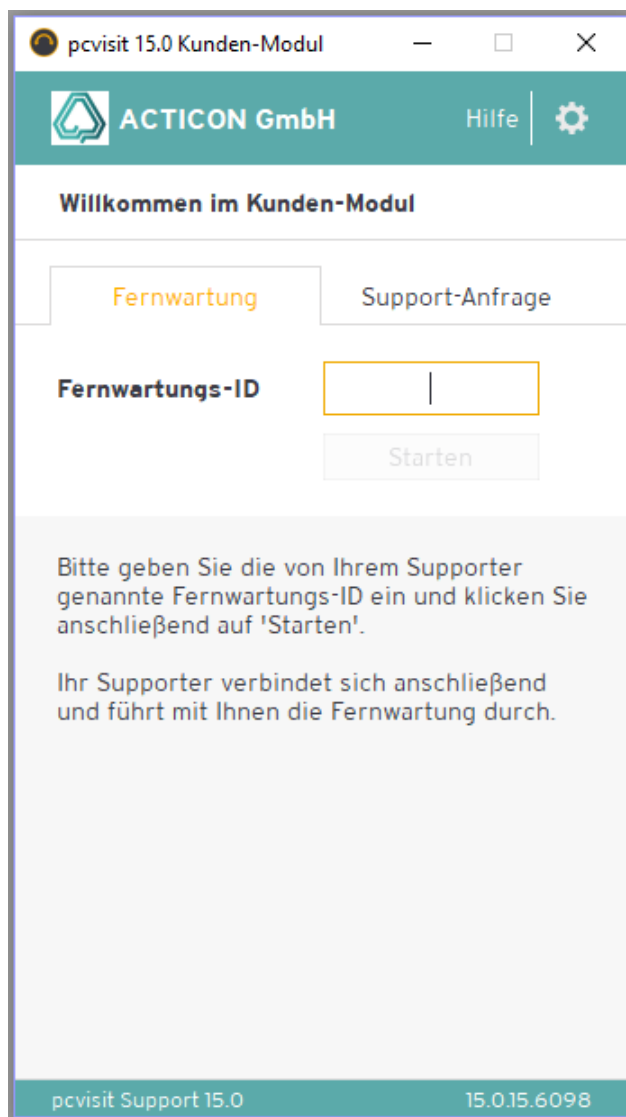
1.2 Anzeige MIT einem gültigen Pflegevertrag



Sie rufen auf einer der o.g. Nummern an, und erhalten den kostenlosen Support im Rahmen des Pflegevertrages.

1.3 Sicherheitsinformationen

Eine Fernwartung kann nur im Beisein einer Person ihres Betriebes gestartet werden, da diese von Ihnen manuell aufgerufen werden muss, und Sie dann telefonisch eine Verbindungsnummer von einem unserer Techniker erhalten:



D.h. es ist absolut **unmöglich**, dass wir **ohne** ihre Zustimmung auf ihr System zugreifen können.

Zudem erfüllt PC-Visit höchste Sicherheitsansprüche:

- 100% Serverstandort in Deutschland
- 256 Bit AES-Verschlüsselung
- VeriSign Zertifikate für pcvisit Module

Falls in ihrer Software die Fernwartung noch nicht integriert sein sollte, dann können Sie mittels dem folgenden Link das Gastmodul herunterladen und starten:

<https://www.pcvisit.de/startgast/>